



فتح ملف مروري

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
دليل المستخدم



1. الوصول إلى الخدمة:

لإنشاء طلب فتح ملف قيادة جديد، اختر أيقونة فتح ملف مروري المتوفر ضمن قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرورية.

The screenshot shows the official website of the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes the language toggle (ENGLISH), the logo, and the name in Arabic and English. Below the navigation bar, there is a search bar and a main menu. The 'Services' (الخدمات الإلكترونية) section is active, and the 'Traffic Services' (الخدمات المرورية) category is selected. Within this category, the 'Driver Licensing Services' (خدمات ترخيص السائقين) sub-category is highlighted with a red box. Under this sub-category, the 'Open Driver File' (فتح ملف مروري) service is also highlighted with a red box. Other services visible include 'Issuance of Driver License' (إصدار رخصة قيادة مركبة), 'Renewal of Driver License' (تجديد رخصة قيادة), 'Replacement of Driver License' (إصدار رخصة تدريب القيادة بدل تالف), 'Issuance of Driver License for Training' (إصدار رخصة تدريب القيادة), 'Replacement of Driver License for Training' (إصدار رخصة تدريب القيادة بدل فاقد), and 'Issuance of Driver License for Training' (تجديد رخصة تدريب القيادة).



2. إجراءات الخدمة:

1. لفتح ملف مروري جديد "أول مرة" اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: نوع الرخصة، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر التالي.

نسبة الانجاز

30%

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك التقدم بطلب فتح ملف مروري جديد "أول مرة" أو التقدم بفتح ملف مروري آخر وذلك للحصول على رخصة فئة مرورية جديدة. يرجى العلم بأنه في حال الموافقة على الطلب يجب العودة لصفحة الخدمة لإتمام خطوات تقديم طلبك.

الرمز المروري 1150073170

بوابة الدفع الإلكتروني

قبود الخدمة

بيانات الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

الإمارة * أبو ظبي

نوع رخصة القيادة * سيارة خفيفه

مركز الخدمة * ابوظبي - مركز فحص وترخيص السائقين-فحص

نوع الناقل * اوتوماتيك

نوع التجربة * الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

جديد - عادي

حامل رخصة خارجية

حامل رخصة خليجية

أصحاب الهمم للمركبات المعدلة

تغيير ناقل الحركة من أوتوماتيك الى عادي

التالي



2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (جديد - عادي) في الخطوة السابقة: ادخل بيانات عنوان المنزل ,وعنوان العمل الموضحة أدناه.

بيانات الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

بيانات عنوان المنزل

عنوان المنزل * يرجى إدخال عنوان المنزل
مثال Address where you live or where you want to deliver your required document

اسم الشارع * الرجاء الاختيار

رقم المبنى * يرجى إدخال رقم المبنى
مثال Building or Villa Number

رقم الشقة * يرجى إدخال رقم الشقة
مثال Flat or Room Number

هاتف السكن * يرجى إدخال هاتف السكن
مثال 02xxxxxxxx, +9712xxxxxxxx, 009712xxxxxxxx

بيانات عنوان العمل

عنوان العمل * يرجى إدخال عنوان العمل
مثال Address where you live or where you want to deliver your required document

اسم الشارع * الرجاء الاختيار

رقم المبنى * يرجى إدخال رقم المبنى
مثال Building or Villa Number

رقم الشقة * يرجى إدخال رقم الشقة
مثال Flat or Room Number

رقم الهاتف العمل * يرجى إدخال رقم الهاتف العمل
مثال 02xxxxxxxx, +9712xxxxxxxx, 009712xxxxxxxx

الرقم القرعي * يرجى إدخال الرقم القرعي
مثال 02xxxxxxxx, +9712xxxxxxxx, 009712xxxxxxxx

إمارة صندوق البريد * الرجاء الاختيار

صندوق البريد * يرجى إدخال صندوق البريد
مثال 201xx

رقم الجوال * يرجى إدخال رقم الجوال
مثال 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

فاكس * يرجى إدخال فاكس
مثال 02xxxxxxxx, +9712xxxxxxxx, 009712xxxxxxxx



2.2. في حال قمت باختيار نوع التجربة (حامل رخصة خارجية أو حامل رخصة خليجية) في الخطوة الأولى: عليك إدخال بيانات عنوان العمل والمنزل الموضحة أعلاه بالإضافة إلى بيانات رخصة القيادة الخارجية والتي تشمل: رقم الرخصة، المصدر، نوع الرخصة وغيرها.

بيانات رخصة القيادة الخارجية

1234567

رقم رخصة القيادة. مثال : 123456xxxx

ابوظبي
✕

سيارة خفيفة
▼

اوتوماتيك
▼

2022-01-01
تاريخ الاصدار *

2022-12-01
تاريخ الانتهاء *

رقم الرخصة *

المصدر *

نوع الرخصة *

نوع ناقل الحركة *

تاريخ الاصدار *

تاريخ الانتهاء *

3.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (جديد - عادي): عليك إضافة المرفقات المطلوبة والتي تشمل التالي: الصورة الشخصية، صورة عن الهوية وغيرها، ثم اضغط زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني
قبود الخدمة
بيانات الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

* صورة عن الهوية الإماراتية (الجهة الامامية) *

+

* الصورة الشخصية *

+

* صورة عن الهوية الإماراتية (الجهة الخلفية) *

+

التالي



3.2 . أما في حال قمت باختيار نوع التجربة (حامل رخصة خارجية أو حامل رخصة خليجية): عليك إضافة مرفقات الخدمة الموضحة أعلاه بالإضافة إلى مرفق رخصة القيادة الخارجية ثم اضغط زر التالي.

مرفقات رخصة القيادة الخارجية

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتنوع المسموح به JPG فقط.

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الأمامية)

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الخلفية)

التالي

4. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



5. تم تقديم الطلب بنجاح، سيظهر رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.
سيتم إرسال رسالة نصية بالموافقة أو الرفض مع سبب الرفض.

بيانات الطلب

قيود الخدمة

بوابة الدعم الإلكتروني

المرحلة: بيانات الطلب

تم إرسال طلبك بنجاح

رقم الطلب : 196200000021

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال الموافقة على طلبكم يرجى تسجيل الدخول واستكمال المعاملة.
في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الإلكتروني smart@moi.gov.ae



2. لفتح ملف مروري آخر اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: نوع الرخصة، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر التالي.

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك التقدم بطلب فتح ملف مروري جديد "أول مرة" أو التقدم بفتح ملف مروري آخر وذلك للحصول على رخصة فئة مرورية جديدة. يرجى العلم بأنه في حال الموافقة على الطلب يجب العودة لصفحة الخدمة لإتمام خطوات تقديم طلبك.

الرمز المروري 1150073170

نسبة الانجاز

30%

بيانات الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

الإمارة * أبوظبي

نوع رخصة القيادة * سيارة خفيفة

مركز الخدمة * أبوظبي - مركز فحص وترخيص السائقين-فحص

نوع الناقل * أوتوماتيك

نوع التجربة * الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

جديد - عادي

حامل رخصة خارجية

حامل رخصة خليجية

أصحاب الهمم للمركبات المعدلة

تغيير ناقل الحركة من أوتوماتيك الى عادي

التالي



2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (عادي - جديد) في الخطوة السابقة: يتم الانتقال إلى شاشة مرفقات الخدمة مباشرة، أرفق المستندات المطلوبة ثم اضغط زر التالي.

بيانات الطلب

قيود الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بيانات الطلب

مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

الصورة الشخصية *

صورة عن الهوية الإماراتية (الجهة الامامية) *

صورة عن الهوية الإماراتية (الجهة الخلفية) *

التالي



2.2. أما في حال قمت باختيار نوع التجربة (حامل رخصة خارجية أو حامل رخصة خليجية) عليك إدخال بيانات رخصة القيادة الخارجية والتي تشمل التالي: رقم الرخصة، المصدر، نوع الرخصة وغيرها، ثم إضافة مرفقات الخدمة ومرفق الرخصة الخارجية.

بيانات الطلب
قبود الخدمة
بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بيانات الطلب

رقم الجوال * 0501670089
مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

البريد الإلكتروني * testwork1233@gmail.com
مثال: email@email.com

بيانات رخصة القيادة الخارجية

رقم الرخصة * 1234567
رقم رخصة القيادة. مثال: 123456xxxx

المصدر * ابوظبي

نوع الرخصة * سيارة خفيفة

نوع ناقل الحركة * اوتوماتيك

تاريخ الاصدار * 2022-01-01

تاريخ الانتهاء * 2022-12-01

مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

الصورة الشخصية *

صورة عن الهوية الإماراتية (الجهة الامامية) *

صورة عن الهوية الإماراتية (الجهة الخلفية) *

مرفقات رخصة القيادة الخارجية

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الامامية)

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الخلفية)

التالي



3. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

4. تم تقديم الطلب بنجاح، سيظهر رقم الطلب للمتابعة لاحقاً. سيتم إرسال رسالة نصية بالموافقة أو الرفض مع سبب الرفض.

بيانات الطلب

مرحلة: بيانات الطلب

تم ارسال طلبك بنجاح

رقم الطلب : 198200000021

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال الموافقة على طلبكم يرجى تسجيل الدخول واستكمال المعاملة. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الإلكتروني smart@moi.gov.ae



- عند استلام رسالة نصية بالموافقة على طلب فتح ملف مروري، يتوجب عليك الانتقال إلى خدمة فتح ملف مروري مرة أخرى واتباع الخطوات التالية:
1. يتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه، اضغط زر التالي للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.

بيانات الطلب

قيود الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني

بحث...

الرقم	الوصف	المبلغ (درهم)
1	فتح ملف مروري	200
المجموع الإجمالي		200 درهم

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

التالي

2. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.

تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني. هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق إلغاء



3. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.

English

سداد أبوظبي
Abu Dhabi Pay

اختر طريقة الدفع

البطاقات المحفوظة (1)

أضف بطاقة جديدة

اختر بطاقة لإتمام الدفع

الدفع إلى
Ministry of Interior
قيمة التحويل
AED 700.00
تكلفة الخدمة
AED 3.00

المجموع الفرعي
AED 703.00

المبلغ
AED 703.00

دفع

إلغاء

VISA
رقم البطاقة
2597-****-***4572-51
الانتهاء
03/26

حذف هذه البطاقة

☐ بطاقة الائتمان / بطاقة الخصم المباشر / بطاقة مسبقة الدفع

☐ **samsung pay**